

Conditions générales de vente

Camping la source***

Nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales ci-après,

Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète à ces conditions,

Conditions de réservation

La location est personnelle, il est interdit de sous louer ou céder l'emplacement ou la location à un tiers, La réservation devient effective uniquement avec l'accord au camping, après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne, Le camping la source propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet, Le camping la source se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner, Les mineurs doivent être accompagnés de leur parents ou de tuteurs légaux,

Avant de retourner le contrat, informez vous des disponibilités auprès du service de réservation du camping,

Emplacement de camping

Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping car pour 1 ou 2 personnes, l'électricité et l'accès aux sanitaires et aux infrastructures,

Location

Les hébergements locatifs sont entièrement équipés : mobilier, vaisselle, oreillers, couette ou couverture, Le forfait de base est de 4 à 6 personnes selon le type de locatifs, Chaque hébergement ou emplacement est prévu pour un nombre déterminé de personnes, Pour des raisons de sécurité et d'assurance, le nombre d'occupant maximum ne peut être dépassé, Par ailleurs un bébé est considéré comme une personne à part entière,

Le camping la source se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué,

Pensez à apporter vos draps, draps housses et taies oreillers ainsi que vos serviettes de toilette,

Les animaux (chats, chiens, lapins,,,) 3^e catégorie sont autorisés moyennant un redevance journalière,

Tarifs et Taxe de séjour

*Les prix indiqués sont valables pour la saison 2025, Ils s'entendent en euros, TVA de 10% incluse, Toute modification ultérieure de taux de TVA applicable survenue entre le moment où les tarifs ont été déterminés et la facturation du séjour, entraînera une modification corrélative du prix TTC, ce que le client accepte sans réserve,

*Le montant de la taxe de séjour est de 0,72€/nuit/personne de + de 18 ans

Eco participation

Notre exploitation est soumise à des taxes de prélèvement des ressources naturelles(eaux propres) et de retraitement des déchets (eaux usées, ordures ménagères),

Il s'agit d'une répercussion budgétaire à valeur de compensation et de sensibilisation: 0,30€/nuit/personne + de 12 ans

Conditions de paiement

*Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 30% du prix du montant des prestations réservées, plus les frais de dossier de 8€, et éventuellement du montant de l'assurance annulation qui doit être réglée dès la réservation,

Attention sans assurance annulation aucun remboursement d'acompte ne sera possible, même pour raison grave,

Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant l'arrivée,

*Pour les réservations de moins de 30 jours avant le début du séjour, la totalité du séjour est à régler le jour de réservation,

De même pour toute réservation d'un séjour de moins de 7 jours, l'intégralité de la somme vous sera demandée lors de votre réservation, Modes de paiement: CB, chèque bancaire en euros établi à l'ordre du camping la source, chèques vacances(format papier et connect), virement bancaire,

A défaut de paiement intégral 30 jours avant votre arrivée, le camping la source se réserve le droit de considérer la réservation comme annulée, Les règlements effectués ne seront pas remboursés et le solde du séjour restera dû,

Absence de droit de rétractation

Conformément à l'article L121-19 du code de la consommation, le camping la source, informe ses clients que la vente de prestations et de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours,

Séjour

Arrivée et départ le samedi en juillet et août ,En dehors de cette période arrivée et départ le jour de votre choix,

Durée minimum obligatoire de 7 jours en juillet et août ; à la nuitée en dehors de cette période,

1 Arrivée

Emplacement camping: arrivée de 12h00 à 19h00, Le raccordement aux bornes électriques doit être fait à l'aide de câbles et prises conformes à la législation en vigueur, Prévoir une longueur de câble 30 mètres et un adaptateur européen, Le camping n'est pas en mesure de vous fournir le matériel cité ci-dessus, Départ au plus tard 12h, Toute parcelle non libérée à 12h00 entraînera une facturation automatique d'une nuit supplémentaire,

Locatifs: arrivée 16h00 à 19h00, Départ avant 10h00,

A la remise des clés, la caution de 200€ vous sera demandée,une caution de 400€ pour le mobil home Gentiane avec jacuzzi, L'emplacement 'parking' de la location et conçu pour un seul véhicule, tout autre véhicule devra stationner en dehors du camping,

Toute arrivée tardive doit être signalée afin que le camping puisse prendre ses dispositions, Le gestionnaire se réserve la possibilité de disposer de l'emplacement prévu s'il restait sans nouvelles dans les 24 heures après la date d'arrivée prévue, Les règlements effectués ne seront pas remboursés et le solde de la location sera dû,

Le camping se réserve le droit de refuser l'accès aux personnes se présentant avec un nombre de participants supérieur au forfait proposé, à la capacité de l'hébergement loué et si les noms ne correspondent pas à l'arrivée,

2 Pendant votre séjour

Il appartient au campeur de s'assurer: le campeur est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, etc,,), Le camping décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur,

Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur, Chaque locataire en titre est responsable des troubles de nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite,

3 Les visiteurs

Pour des raisons de sécurité, les visiteurs devront impérativement s'inscrire à leur arrivée à la réception avant de rendre visite à un résident, La direction se réserve le droit d'interdire l'accès au camping aux personnes non inscrites, Les visiteurs sont autorisés dans le camping après inscription à l'accueil moyennant un forfait à la journée ou demie journée (tarifs sur site internet et à l'accueil du camping), leur permettant également d'accéder aux infrastructures du camping, hormis la piscine

Les suppléments: tout supplément non déclaré (personne supplémentaire, chien,,,) et découvert lors d'un contrôle en cours de séjours sera facturé au client depuis la date de son arrivée,

4 Départ

Hébergements locatifs: Au jour de départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré avant 10 heures du matin sur rendez vous pris à la réception, L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire,

La caution vous sera restituée en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie, La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci,

Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage d'une valeur minimale de 50€ vous sera demandé,

Pour tout départ retardé, après 10h00, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur,

Caution

Pour les locations, une caution de 200€ est demandée à l'arrivée, 400€ pour le mobil home Gentiane avec jacuzzi, et ce pour couvrir les éventuels dégâts locatifs et pour couvrir d'éventuels frais de ménage en fin de séjour,

La caution sera restituée le jour du départ après l'état des lieux, En aucun cas la clé du mobil-home ne pourra être délivrée sans la remise de la caution, Pour les emplacements camping, une caution sera demandée dans le cas de la location d'un équipement,

Animaux

Les animaux sont acceptés moyennant une redevance payable lors de votre réservation, excepté les chiens de 1ère et 2^e catégorie(Arrêté du 21-04-1999) Ils doivent être tenus en laisse en permanence ,ne devront pas nuire à la tranquillité et à la sécurité des résidents et respecter les règles élémentaires d'hygiène, Ils sont interdits aux abords de la piscine et dans les sanitaires, Le carnet de vaccination pour les chiens et chats doit être à jour,

Annulation et Modifications

1 Modification de votre réservation

Le client peut demander la modification de son séjour (date, et/ou type d'hébergement) sur demande écrite auprès du camping(courrier ou e mail) dans la mesure des disponibilités et des possibilités, Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante, L'attention du client est portée sur le fait qu'en cas de modification du séjour, il ne lui sera pas possible de bénéficier des promotions ultérieures à sa réservation initiale, la date de la première réservation faisant foi, A défaut de modification le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou annuler selon les conditions de l'assurance annulation,

* toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur,

2 Prestations non utilisées

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive ou départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement quelle que soit la raison invoquée,

3 Annulation du fait du camping la source

En cas d'annulation du fait du camping la source, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé, Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts,

4 Annulation du fait du campeur

Une assurance annulation et interruption de séjour vous est proposée, elle est facultative et payable en supplément de la location en même temps que l'acompte, Aucun remboursement ne sera effectué sans souscription de l'assurance annulation quelle que soit la raison, et même pour le motif lié à la covid-19,

Toute annulation d'une réservation doit être effectuée par écrit (LRAR) auprès du camping la source ,

Si l'annulation intervient :

* Plus de 30 jours avant la date du début du séjour : l'acompte sera conservé comme dédommagement,

* Moins de 30 jours avant la date du début du séjour : 100 % du montant du séjour sera exigé et aucun remboursement ne vous sera accordé,

Assurance annulation

L'assurance annulation ne peut être souscrite que lors de la demande initiale de réservation, Le client s'engage à prendre connaissance des conditions générales d'assurance proposées lors de sa réservation initiale, Les conditions d'annulation sont consultables à tout moment sur notre site internet, Cette assurance propose également une extension covid-19,